



Mettez à jour votre compteur prépayé

Attention, cette opération est gratuite !

Etape 1

Vérifier si votre compteur est à jour

Saisissez **873** et validez

01 = pas à jour **X**

02 = Déjà à jour

01-02 = pas à jour **X**

02-02 = Déjà à jour

Si **PAS A JOUR** alors vous devez introduire vos tokens de mise à jour

Etape 2

Obtenir ses 2 tokens de mise à jour

- 1 Consultez vos SMS. Eneo vous les a peut être déjà envoyés par ce canal.
- 2 Cliquez sur le lien internet: <https://prepaid.eneoapps.com/>
Dès l'ouverture de la page, cliquez sur « Consultez vos tokens TID » en bas de page. Renseignez ensuite le numéro de compteur (12 chiffres) et validez. Assurez-vous de cocher le ReCAPTCHA.

Etape 3

Comment mettre votre compteur est à jour

NB: L'insertion des 2 Tokens(TID) doit se faire en moins de 2 minutes

- 1 Insérez le Token 1 et validez. L'interface affichera **23** ou **PLS-1st**.
- 2 Insérez immédiatement le Token 2 et validez. L'interface affichera **24** ou **PLS-2nd**.
- 3 Pour vérifier si la mise à jour est effective, insérez le code **873** et validez. L'interface affichera **02** ou **02-02**.

Pour tout besoin d'assistance, contactez-nous via:

- > les groupes WhatsApp Eneo de votre zone
- > votre agence physique > **le 8010** > **le Live Chat** (my.eneocameroon.cm)
- ou sur toute autre plate-forme d'Eneo.



Plus d'infos sur FAQs: <https://bit.ly/MAJCompteurPrepayeFAQ>